

Proteg

Profesionales en
seguros y fianzas.



Seguro de Gastos Médicos Mayores
Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro
Vigencia 2024-2025





- A partir del **1 de enero del 2024** la póliza pasó de Inbursa a **AXA Seguros**. Toda reclamación deberá ser por medio de la nueva póliza bajo el nuevo protocolo de servicio.
- Las pólizas en físico se encuentran en proceso de emisión e impresión, el tiempo estimado de entrega es de un mes.
- Para atenciones en este inter, se otorgará póliza digital.
- Para dar continuidad a los padecimientos que se pagaron con Inbursa, el asegurado deberá acercarse a su ejecutivo de atención para recabar informe médico en formato AXA.

Principales coberturas

Suma asegurada	\$56,408,517.00 por padecimiento
Deducible por enfermedad	\$15,000 por padecimiento
Coaseguro	10%
Tope de coaseguro	\$50,000.00
Accidentes	<i>Deducible \$15,000 coaseguro 10%</i>

*El deducible se pagara en nuevos siniestros

*El coaseguro del 10% se pagara en **todos los casos**, sin condonación por uso de médico y hospital de red hasta llegar al tope de \$50,000

Restricción de hospitales

Ángeles Monterrey	Ángeles Torreón
Muguerza ALTA ESPECIALIDAD MTY	Doctors
Muguerza SUR MTY	Hospital VELMAR
Hospital SAN JOSE TEC MTY	Clínica OCA

¿Cómo se aplica el deducible y coaseguro?

Ejemplo:

Total de cuenta del hospital	\$200,000
Deducible	\$ 15,000

Restan	\$ 185,000
Coaseguro 10%	\$ 18,500
	\$ 50,000

Aportación del asegurado: \$33,500
Aportación de AXA: \$166,500

Si la cuenta fuera mas elevada, el coaseguro se topará a este monto máximo.

Beneficios exclusivos



Christus Muguerza Saltillo

- Descuento de \$12,000 en el deducible cuando hay internamiento
- Descuento del 10% sobre los gastos no cubiertos por la póliza
- Consultas ilimitadas Gratis en CAMS (Cristal y Nogalera) Con médico general (no urgencias)

La Concepción Saltillo

- Descuento de \$8,000 en el deducible cuando hay internamiento
- Descuento del 20% sobre los gastos no cubiertos por la póliza
- Membresía plan de salud integral para descuentos en consulta con especialista y servicios del hospital
- Consultas ilimitadas GRATIS con el Dr. Carlos Villasana Previa cita al 844 416 02 02

¿Cuál es la nueva modalidad de uso?

1

Si presento algún malestar que requiera atención médica

- Agendo una cita con el **Dr. Carlos Villasana 844 416 0202** para una primera valoración **SIN COSTO**.
- Me prescribe tratamiento

2

¿Y si mi problema persiste?

- El Dr. Villasana me canalizará con un especialista
- El especialista hará su valoración y solicitará estudios de ser necesario
- Esperaré mi diagnóstico definitivo y plan de tratamiento de acuerdo a los resultados
- Pido factura de todos estos gastos

3

¿En qué momento utilizare mi seguro?

- Si el especialista determina que requieres algún tipo de **cirugía o tratamiento especializado**, se llenaran los documentos indispensables para programarlo por medio de tu póliza de seguro.

Ejemplo de Cx de nariz y senos paranasales

Hospital	Precio
Christus Muguerza Saltillo	\$ 165,542.43
Centro hospitalario "La Concepción" (se ajusta a suma topada)	\$ 51,167.80
Contención	\$ 113,832.20

Pago Directo	Programación de cirugía	Reembolso
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Credencial AXA ✓ INE 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe médico ✓ Solicitud de programación ✓ Interpretación de estudios que respalden diagnóstico ✓ INE <p style="text-align: center;">Tiempo de respuesta de 3 a 5 días hábiles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe médico ✓ Solicitud de reembolso ✓ Interpretación de estudios que respalden diagnóstico ✓ INE ✓ Comprobante de domicilio ✓ Facturas desglosadas ✓ Recetas de medicamentos ✓ Estado de cuenta en caso de requerir transferencia <p style="text-align: center;">Tiempo de respuesta de 5 a 7 días hábiles</p>

Siniestros

1er contacto

Lili Aguillón

Reembolsos, programaciones,
hospitalizaciones. URGENCIAS 24/7

l.aguillon@proteg.mx

844 277 21 64

Octavio Alvarado

Reembolsos, programaciones,
hospitalizaciones. URGENCIAS 24/7

octavio.alvarado@proteg.mx

844 419 02 40

Estefanía Bocanegra

Reembolsos, programaciones,
hospitalizaciones. URGENCIAS 24/7

e.bocanegra@proteg.mx

844 277 47 21

Marcela Salazar

Reembolsos, programaciones,
hospitalizaciones. URGENCIAS 24/7

m.salazar@proteg.mx

844 287 12 83

Fátima Castillo

Reembolsos y programaciones

Fatima.castillo@proteg.mx

2do contacto

Itzeel Rodriguez

Líder de departamento

i.rodriguez@proteg.mx

844 764 05 21

3er contacto

Alfonso Almaraz

Director

Alfonso.almaraz@proteg.mx

844 427 46 89

Gabriel de León

Director

g.deleon@proteg.mx

844 162 77 07